

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR GRAFIK | xii |
| DAFTAR RUMUS | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3. Pembatasan Masalah..... | 5 |
| 1.4. Perumusan Masalah..... | 5 |
| 1.5. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.7. Keaslian atau Keterbaruan Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Landasan Teori | 11 |
| 2.2. Kerangka Teori | 34 |
| 2.3. Kerangka Konsep | 35 |
| 2.4. Hipotesis | 35 |
| | |
| BAB III METODE | |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| 3.2. Jenis Penelitian | 37 |
| 3.3. Populasi dan Sampel..... | 37 |
| 3.4. Variabel Penelitian | 38 |
| 3.5. Definisi Konseptual | 38 |
| 3.6. Defisini Operasional Variabel | 39 |
| 3.7. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.8. Instrumen Penelitian | 42 |
| 3.9. Pengolahan dan Analisis Data | 42 |

| | |
|--|--------|
| BAB IV HASIL | |
| 4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Ernaldi Bahar | 44 |
| 4.2. Analisis Data..... | 45 |
| 4.2.1. Analisis Univariat | 45 |
| 4.2.2. Analisis Bivariat | 57 |
| BAB V PEMBAHASAN | 62 |
| BAB VI PENUTUP | |
| 6.1. Kesimpulan | 70 |
| 6.2. Saran..... | 70 |
| DAFTAR REFERENSI | 71 |
| LAMPIRAN..... | 80 |